

**Анализа анкете о потребама привредника и унапређењу сарадње
привреде и локалне самоуправе**



**Општина Параћин
Одељење за локални економски развој**

Јун 2022.

Садржај:

1. Сврха и циљ истраживања	2
2. Структура упитника	3
Резултати анкете	3
2.1. Сарадња јавног и приватног сектора	4
2.2. Ефикасност система за издавање грађевинских дозвола	9
2.3. Локалне таксе и накнаде	10
2.4. Подршка запошљавању и управљање људским ресурсима.....	12
3. Препоруке и закључци у складу са потребама привреде на основу спроведеног истраживања 15	
3.1. Препоруке и закључци за сарадњу јавног и приватног сектора.....	15
3.2. Препоруке и закључци за ефикасност система за издавање грађевинских дозвола	16
3.3. Препоруке и закључци за локалне таксе и накнаде	16
3.4. Препоруке и закључци за подршку запошљавању и управљање људским ресурсима....	17

1. Сврха и циљ истраживања

Одељење за локални економски развој општине параћин спровело је истраживање о сарадњи привредника општине параћин и локалне самоуправе. Током истраживања, на упитник је одговорио 51 испитаник.

Општина параћин тежи ка томе да створи повољну пословну климу и уведе међународно признате стандарде. У току је процес сертификације наше општине за добијање бфц стандарда, као јединственог програма за евалуацију и унапређење услова пословања на локалном нивоу.

Циљ спровођења овог упитника јесте унапређење сарадње између локалне самоуправе и привредника у нашој општини. Сврха спровођења истраживања јесте стварање повољног пословног окружења и јачање јавно-приватног партнерства са циљем да се допринесе континуираном дијалогу кроз спровођење конкретних активности за локалну заједницу.

Кроз истраживање сагледаће се потребе привредника наше општине, како би локална самоуправа могла да допринесе унапређењу услова пословања у нашој општини.

За потребе пословне заједнице припремљена је анализа резултата анкетираних привредника.

2. Структура упитника

Упитник за привредне субјекте садржи питања отвореног и затвореног типа и укључује основне информације о послодавцу који попуњава упитник и још четири додатне целине и то:

1. Сарадња јавног и приватног сектора – 8 питања
2. Ефикасност система за издавање грађевинских дозвола – 4 питања
3. Локалне таксе и накнаде – 3 питања
4. Подршка запошљавању и управљање људским ресурсима- 10 питања

Резултати анкете

На упитник је одговорило 51 испитаника који припадају пословној заједници општине параћин и то : 24 привредних субјеката и 27 предузетника.

График 1: Структура испитаника



Извор: Анкете

2.1. Сарадња јавног и приватног сектора

Да ли сте икада имали било какве контакте са руководством града/општине (контакт са градоначелником, учешће у привредном савету, економском форуму, радној групи за израду стратегије и сл.)?

Од 51 испитаника, 37,25% је одговорило да је имало контакт са руководством општине, док је 62,75% одговорило да није имало контакт са руководством, општине. Одговори испитаника који су остварили контакте са руководством општине су учешће у привредном савету општине, сарадња око планова и пројеката, одржавање путне инфраструктуре и подстицање и проширење парцела и инвестирање.

График 2: сарадња привреде са руководством општине



Извор: анкета

Оцена сарадње привредника са одређеним институцијама (5-изузетно, 4-добро, 3-задовољава, 2 – лоше, 1- без мишљења)

- председник општине
- скупштина/веће

- канцеларија за локални економски развој
- национална служба за запошљавање
- општински услужни центар
- привредна комора

Изузетну сарадњу са председником општине има 31,37 % испитаника , добру сарадњу са председником општине има 15,69% испитаника, лошу сарадњу са председником општине има 3,92% испитаника, без мишљења је 23,52 % испитаника, док на питање није одговорило 25,49% испитаника.

График 3: оцена сарадње председника општине и привреде



Извор: анкета

Привредници су оценили скупштину и веће са изузетном сарадњом 23,53%, добру сарадњу има 11,76%, одговор задовољава дало је 5,88% испитаника, лошу сарадњу има 1,96% испитаника, без мишљења о скупштини и већу је 31,37%, док није дало одговор на питање 25,49% испитаника.

График 4: оцена сарадње скупштине општине и општинског већа са привредом



Извор: анкета

Изузетну сарадњу са канцеларијом за лер има 27,45% испитаника, добру сарадњу има 15,69% испитаника, одговор задовољава дало је 5,88% испитаника, лошу сарадњу има 1,96% испитаника, без мишљења је 25,49 %, док на питање није одговорило 23,53% испитаника.

График 5: оцена сарадње канцеларије за лер и привреде



Извор: анкета

Националну службу за запошљавање, привредници су као изузетну сарадњу оценили 33,33% испитаника, добру сарадњу има 17,65% испитаника, одговор задовољава дало је 9,80% испитаника, без мишљења је 17,65% испитаника, док је без одговора 21,57% испитаника.

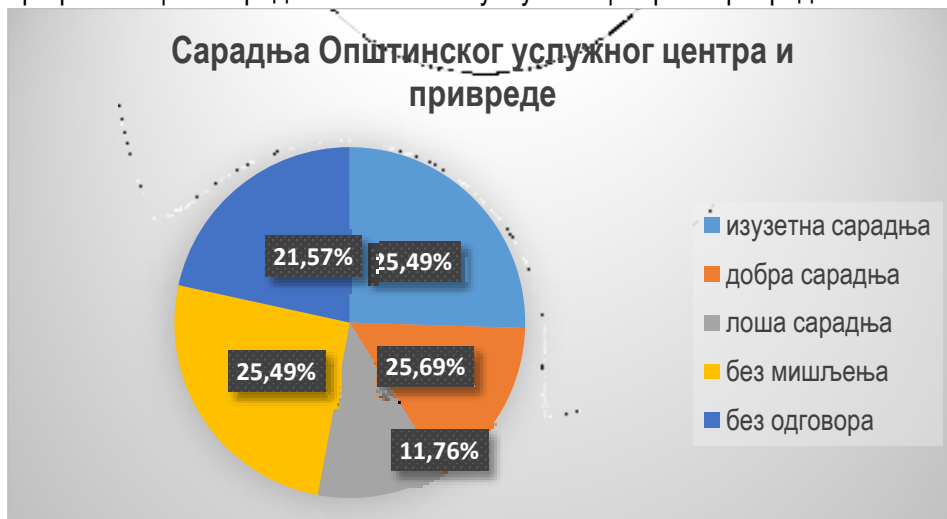
График 6: оцена сарадње националне службе за запошљавање и привредника



Извор: анкета

Изузетну сарадњу са општинским услужним центром има 25,49% испитаника, добру сарадњу има 15,69% испитаника, задовољно је сарадњом 11,76% испитаника, без мишљења је 25,49% испитаника, док одговор на питање није дало 21,57% испитаника.

График 7: оцена сарадње општинског услужног центра и привреде



Извор: анкета

Привредну комору, оценили су изузетном сарадњом 17,65% испитаника, добру сарадњу има 13,72% испитаника, задовољни су сарадњом 7,85% испитаника, лошу сарадњу има 1,96% испитаника, без мишљења је 27,45% испитаника, док одговор на питање није дало 31,37% испитаника.

График 8: оцена сарадње привредне коморе и привреде



Извор: анкета

Који је највећи проблем у раду институција?

Као највеће проблеме у раду институција привредници су навели мањак радне снаге, недовољно унапређену комуникацију општине и локалних предузећа, нема запошљавања на неодређено, компликовани прописи и неажурност у доношењу решења, кашњење у добијању повратне информације, недостатак финансија,

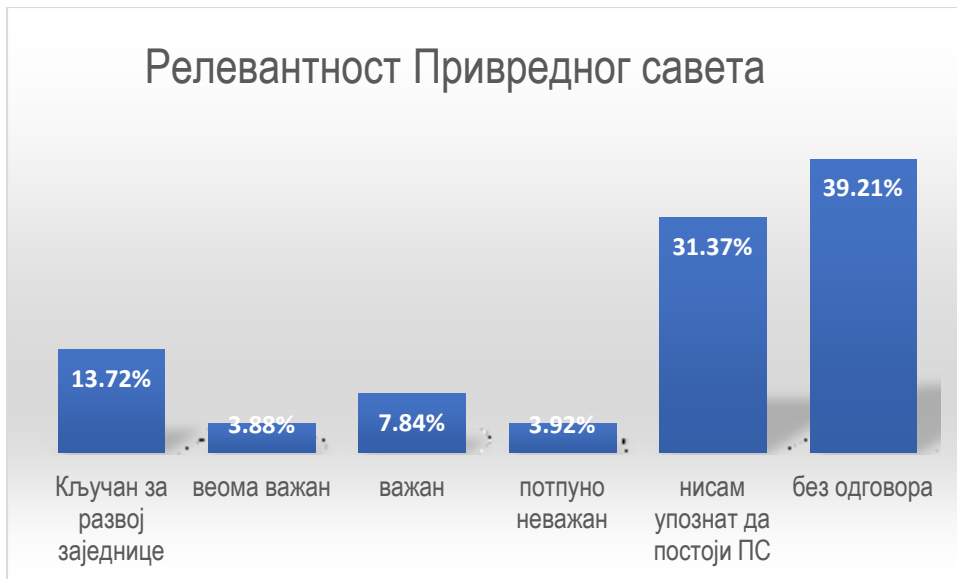
Да ли су неке од предложених иницијатива пословног сектора позитивно решене? Ако је одговор да, наведите о којим иницијативама је реч?

Као предложене иницијативе привредници су навели побољшање привредног амбијента, стварање услова за бржи развој привреде и тржишта на територији општине параћин, решавање комуналних проблема, уважени су предлози привредника по питању решавања путне инфраструктуре у дреновцу.

Уколико постоји, колико је привредни савет релевантан и признат као значајан фактор у вашем окружењу? (1-нисам упознат да ли постоји привредни савет, 2- потпуно неважно, 3-важно, 4-веома важно, 5-кључно за развој заједнице)

Привредници у вези привредног савета и његове релевантности и значајности у општини параћин, одговорили са 13,72% да је привредни савет кључан за развој заједнице, веома важан 3,88%, важан 7,84%, потпуно неважан 3,92%, нису упознати да постоји привредни савет 31,37%, док на питање нису одговорили 39,21%.

График 9: мишљење привреде о важности постојања привредног савета



Извор: анкета

Мишљење о квалитету услуга које пружа јлс: (5-изузетно, 4-добро, 3- задовољава, 2 – лоше , 1- без мишљења)

Понуда локација и зграда за пословање: изузетно 6,69%, добро 34,50%, задовољава 15,68%, лоше 1,96%, без мишљења 21,57%, без одговора 19,6%.

Одржавање путева: изузетно 3,92%, добро 31,37%, задовољава 13,72%, лоше 21,57%, без мишљења 11,76%, без одговора 17,66%

Подршка мсп: изузетно 5,88%, добро 29,42%, задовољава 9,80%, лоше 5,88%, без мишљења 31,37%, без одговора 17,65%.

Регистровање и пререгистрација предузећа: изузетно 23,54%, добро 29,42%, задовољава 9,80%, лоше 1,96%, без мишљења 19,60%, без одговора 15,68%

Развој путне инфраструктуре: изузетно 3,92%, добро 37,26%, задовољава 21,58%, лоше 9,8%, без мишљења 15,68%, без одговора 11,76%.

2.2. Ефикасност система за издавање грађевинских дозвола

Да ли сте се у последње време бавили градњом или проширењем ваших пословних објеката?

Везано за градњу и проширење пословних објеката одговор да дало је 31,37% испитаника, није се бавило градњом и проширењем пословних објеката 66,66% испитаника, док је 1,96% испитаника остало уздржано.

График 10: градња и проширење пословних објеката



Извор: анкета

Уколико је одговор да, да ли сте задовољни ефикасношћу (временом добијања грађевинске дозволе)?

Од 31,37% испитаника који су се бавили градњом и проширењем углавном су задовољни ефикасношћу и временом добијања грађевинске дозволе.

Уколико је одговор да, да ли можете да наведете нека позитивна искуства приликом издавања?

Као позитивна искуства приликом издавања, привредници наводе брзину и љубазност.

Да ли сте се сусрели са неким препрекама приликом издавања грађевинских дозвола, ако јесте, које су то препреке?

Као препреке приликом издавања грађевинских дозвола није навео ниједан привредник.

2.3. Локалне таксе и накнаде

Како бисте оценили: (1- нимало нисам задовољан/на, 2- нисам задовољан/на, али примећујем побољшања 3- задовољан/на сам, али има још простора за побољшања 4- веома сам задовољан/на, 5-без мишљења)

Просторни план:

- 1- Нимало нисам задовољан/на, 1,96%
- 2- Нисам задовољан/на, али примећујем побољшања, 1,96%
- 3- Задовољан/на сам, али има још простора за побољшања, 34,32%
- 4- Веома сам задовољан/на, 18,63%
- 5- Без мишљења, 27,45%

Нису одговорили на питање: 15,68%

Регулациони планови

- 1- нимало нисам задовољан/на, 1,96%
- 2- нисам задовољан/на, али примећујем побољшања, 1,96%

- 3- задовољан/на сам, али има још простора за побољшања, 34,31%
 - 4- веома сам задовољан/на, 13,72%
 - 5- без мишљења, 27,45%
- Нису одговорили на питање: 20,60%

Ефикасност процедура издавања дозвола на локалном нивоу

- 1- нимало нисам задовољан/на, 1,96%
 - 2- нисам задовољан/на, али примећујем побољшања, 3,92%
 - 3- задовољан/на сам, али има још простора за побољшања, 34,3%
 - 4- веома сам задовољан/на, 17,65%
 - 5- без мишљења, 25,49%
- Нису одговорили на питање: 16,68%

Ефикасност процедура издавања дозвола на вишим нивоима власти

- 1- нимало нисам задовољан/на, 3,92%
 - 2- нисам задовољан/на, али примећујем побољшања, 5,88%
 - 3- задовољан/на сам, али има још простора за побољшања, 29,41%
 - 4- веома сам задовољан/на, 17,65%
 - 5- без мишљења, 26,46%
- Нису одговорили на питање: 16,66%

Доступност информација о поступку издавања свих потребних дозвола на веб сајту-у локалне самоуправе

- 1- нимало нисам задовољан/на, 1,96%
 - 2- нисам задовољан/на, али примећујем побољшања, 3,92%
 - 3- задовољан/на сам, али има још простора за побољшања, 2,57%
 - 4- веома сам задовољан/на, 24,51%
 - 5- без мишљења, 50,39%
- Нису одговорили на питање: 16,65%

Информације о доступним локацијама за инвестирање

- 1- нимало нисам задовољан/на, 3,92%
 - 2- нисам задовољан/на, али примећујем побољшања, 3,92%
 - 3- задовољан/на сам, али има још простора за побољшања, 30,4%
 - 4- веома сам задовољан/на, 15,68%
 - 5- без мишљења, 29,41%
- Нису одговорили на питање: 16,67%

Доступност водича, упутстава и формулара за инвеститоре

- 1- нимало нисам задовољан/на, 1,96%
- 2- нисам задовољан/на, али примећујем побољшања, 3,92%
- 3- задовољан/на сам, али има још простора за побољшања, 30,39%
- 4- веома сам задовољан/на, 19,60%

5- без мишљења, 23,53%
Нису одговорили на питање: 20,59%

Шта бисте препоручили вашим локалним властима у смислу креирања локалне политике такси и накнада?

Привредници који су дали одговор на ово питање, имали су препоруке у смислу креирања локалне политике такси и накнада и то: таксе и накнаде креирати у складу са ситуацијом и околностима у привреди, саветују снижавање цена такси и накнада, ефикасније издавање решења и потребних уверења, побољшање наплате, заштиту легалних трговаца у односу на нелегалне.

Шта бисте препоручили вашим локалним властима у смислу креирања адекватне политике подстицаја/умањења такси, субвенција за пословни сектор?

Привредници који су дали препоруке у смислу креирања адекватне политике подстицаја/умањења такси и субвенција за пословни сектор саветују увођење субвенција за почетнике, смањење закупа јавног простора, снижавање такси.

2.4. Подршка запошљавању и управљање људским ресурсима

Колико ваша фирма броји запослених?

- 1) до 5 -
- 2) 5-20 -
- 3) 20-50 -
- 4) 50-100 -
- 5) више од 100

Везано за број радника у фирмама привредници највише имају до 5 радника и то њих 47,06%, од 5-20 радника има 31,37%, од 20-50 радника има 3,92%, од 50-100 радника има 5,88 % испитаника, више од 100 радника има 7,84% испитаника, док одговор није дало 3,92% испитаника.

Структура запослених по степену стручне спреме:

- 1) i
- 2) ii
- 3) iii
- 4) iv
- 5) v
- 6) vi
- 7) vii

Привредници који су учествовали у истраживању углавном имају запослене који су четврти степен стручне спреме. То су најчешће производна предузећа и радници који су запослени у производњи (од којих постоји и део радника који је други и трећи степен стручне спреме) . Предузећа која имају велики број радника углавном имају запослене са шестим и седмим степеном стручне спреме.

Мишљење о квалитету радне снаге у вашој фирми

- 1) изузетно
- 2) добро
- 3) задовољава

4) лоше

Изузетно мишљење о квалитету радне снаге у фирми има 33,33% испитаника, добро мишљење има 39,21% испитаника, задовољава 19,61% испитаника, лоше мишљење има 1,96%, док на питање о квалитету радне снаге у фирми није одговорило 5,88% испитаника.

Који профили радника ће вам бити потребни (у смислу степена квалификације и занимања)?

Привредници су углавном навели да су им потребни профили радника четвртог степена стручне спреме и то: машинбравари, трговци, конобари, кувари, занатлије, техничка струка. Од високе стручне спреме, потребни су грађевински инжењери, архитекте, пројектанти, инструктори возње, професори страног језика, естетичари.

Да ли тренутно тржиште радне снаге задовољава потребе ваше компаније?

Тржиште радне снаге углавном задовољава потребе компанија које су учествовале у истраживању и то: 66,67 % дало је одговор да, 29,41% дало је одговор не, док 3,92% није дало одговор на питање.

Уколико је одговор не, зашто?

Испитаници сматрају да је слабо интересовање и заинтересованост радне снаге и да ће у будуће доћи до проблема приликом проналазак нових радника.

Проналазак нових радника

- 1) немамо проблема са проналажењем нове радне снаге
- 2) имамо потешкоће у проналазку радника специфичних професија
- 3) сматрамо да ћемо у будућности имати проблем проналазак радника одређених квалификација

Привредници на ово питање имају подељена мишљења. Трећина нема проблема са проналажењем нове радне снаге, друга трећина има потешкоће у проналазку радника неких специфичних професија, док остатак сматра да ће у будућности имати проблем проналазак радника одређених квалификација,

Како бисте се изјаснили о ценама, а како о квалитету комуналних услуга и инфраструктуре у вашој општини: (1 – цене су превисоке, 2 – цене су донекле реалне, 3-цене су сасвим реалне, 4- цене су ниске, 5- без мишљења)

- 1) Водоснабдевање
 1. Цене су превисоке 13,72%
 2. Цене су донекле реалне 17,65%
 3. Цене су сасвим реалне 37,25%
 4. Цене су ниске 5,88%
 5. Без мишљења 13,72%
 6. Без одговора 11,76%
- 2) Канализација
 1. Цене су превисоке 13,72%
 2. Цене су донекле реалне 13,72%
 3. Цене су сасвим реалне 35,29%

4. Цене су ниске 3,92%
 5. Без мишљења 19,61%
 6. Без одговора 13,72%
- 3) одношење смећа
1. Цене су превисоке 13,72%
 2. Цене су донекле реалне 25,49%
 3. Цене су сасвим реалне 25,49%
 4. Цене су ниске 11,76%
 5. Без мишљења 11,76%
 6. Без одговора 11,76%
- 4) грејање
1. Цене су превисоке 15,69%
 2. Цене су донекле реалне 11,76%
 3. Цене су сасвим реалне 23,53%
 4. Цене су ниске 0%
 5. Без мишљења 15,69%
 6. Без одговора 33,33%
- 5) услуге превоза
1. Цене су превисоке 21,58%
 2. Цене су донекле реалне 7,84%
 3. Цене су сасвим реалне 19,6%
 4. Цене су ниске 7,84%
 5. Без мишљења 17,65%
 6. Без одговора 25,49%
- 6) електрична енергија
1. Цене су превисоке 43,14%
 2. Цене су донекле реалне 17,65%
 3. Цене су сасвим реалне 15,69%
 4. Цене су ниске 5,88%
 5. Без мишљења 3,92%
 6. Без одговора 13,72%
- 7) телекомуникације
1. Цене су превисоке 29,41%
 2. Цене су донекле реалне 15,69%
 3. Цене су сасвим реалне 23,53%
 4. Цене су ниске 3,92%
 5. Без мишљења 15,69%
 6. Без одговора 11,76%
- 8) локална путна инфраструктура
1. Цене су превисоке 9,86 %
 2. Цене су донекле реалне 17,65%
 3. Цене су сасвим реалне 21,5%
 4. Цене су ниске 0%
 5. Без мишљења 23,53%
 6. Без одговора 27,46%
- 9) снабдевање гасом
1. Цене су превисоке 19,6%

2. Цене су донекле реалне 13,72%
3. Цене су сасвим реалне 21,57%
4. Цене су ниске 5,88%
5. Без мишљења 19,6%
6. Без одговора 19,6%

На који начин би јлс могла побољшати доступност и квалитет инфраструктуре и комуналних услуга?

Привредници као побољшање доступности и квалитета инфраструктуре и комуналних услуга наводе побољшање путне мреже, презентација на сајту, запошљавање стручних лица, повећање улагања у инфраструктуру, повећање броја шалтера, смањење цена.

Генерално мишљење о граду као месту за пословање

Привредници су углавном задовољни градом као местом за пословање. Неки наводе као негативну ствар одлив становништва из града и мањак већих компанија. Као предност наводе одличну локацију и коректан пословни амбијент.

Генерално мишљење о квалитету живота у граду

Привредници су углавном задовољни и квалитетом живота у граду.

Генерално мишљење о локалној самоуправи

Привредници у највећем броју имају похвале за рад локалне самоуправе.

3. Препоруке и закључци у складу са потребама привреде на основу спроведеног истраживања

У складу са спроведеним истраживањем, општина Параћин је за сваку област истраживања и то: сарадња јавног и приватног сектора, ефикасност система за издавање грађевинских дозвола, локалне таксе и накнаде, подршка запошљавању и управљање људским ресурсима развила препоруке и закључке, које ће општина Параћин у будуће спровести а у складу са потребама и предлозима привреде, која је учествовала у истраживању.

3.1. Препоруке и закључци за сарадњу јавног и приватног сектора

У циљу унапређења сарадње са приватним сектором, општина Параћин је у оквиру свог истраживања укључила питања у вези са сарадњом, како би на основу одговора учесника у истраживању, побољшала сарадњу са приватним сектором и Привредним саветом.

Мали број привредника укључених у истраживање имало је контакт са руководством локалне самоуправе. Сарадња привредника и руководства општине Параћин, биће унапређена редовним састанцима са привредницима и организовањем Дана отворених врата једном квартално за све

привреднике који желе да разговарају са општинским руководством и директорима јавних предузећа.

Привредници ће у будућем временском периоду имати прилику и боље да се упознају са Привредним саветом општине Параћин, чији чланови могу постати.

Општина Параћин, привреднике ће укључивати у доношење одлука, писање стратешких докумената, формирања буџета за предстојећу годину, формирање локалних подстицајних мера за привреду и пољопривреду, кроз одржавање редовних састанака Привредног савета.

Представници приватног сектора и цивилног сектора ће узети учешће и у радним телима и групама за израду наведених докумената и на тај начин ће директно допринети и утицати на важна локална документа. Постојаће могућност да таквим састанцима присуствују и привредници који нису званично чланови савета.

3.2. Препоруке и закључци за ефикасност система за издавање грађевинских дозвола

Сегмент везан за Ефикасност система за издавање грађевинских дозвола, део је истраживања, како бисмо закључили да ли су привредници задовољни системом локалне самоуправе за издавање дозвола. Циљ укључивања овог дела у истраживање јесте унапређење квалитета и брзине услуга запослених и система за издавање дозвола.

У вези са ефикасношћу система за издавање грађевинских дозвола, привредници су имали речи хвале и похвалили брзину и љубазност запослених. Препреке приликом издавања грађевинских дозвола није имао ниједан привредник. Општина Параћин ће и у наредном периоду посветити пажњу и фокусираће се на даљем унапређењу пружања услуга грађанима и приватном сектору.

3.3. Препоруке и закључци за локалне таксе и накнаде

Привредници општине Параћин, имали су прилику да дају своје сугестије, предлоге и искажу задовољство локалним таксама и накнадама на нивоу локалне самоуправе.

Привредници који су учествовали у истраживању за наведене ставке и то:

- Просторни план
- Регулационе планове
- Ефикасност процедура издавања дозвола на локалном нивоу
- Ефикасност процедура издавања дозвола на вишим нивоима власти
- Доступност информација о поступку издавања свих потребних дозвола на веб сајту локалне самоуправе
- Информације о доступним локацијама за инвестирање
- Доступност водича, упутстава и формулара за инвеститоре

У највећем проценту, привредници који су учествовали у истраживању, навели су да су задовољни свим наведеним ставкама, али да има још простора за побољшање.

Општина Параћин трудиће се да у будућем временском периоду повећа ефикасност процедура као и доступност свих информација и поступака које су неопходне како привреди, тако и

грађанству. Радиће се и на унапређењу комуникације са потенцијалним инвеститорима, кроз видљивост водича за инвеститоре и различите видове комуникација.

Привредници су имали препоруке, везане за снижавање цена такси и накнада. Привредном савету, као радном телу општине, биће представљен нацрт локалних такси и накнада, како би се упознали са истим и дали евентуалне предлоге или сугестије.

Привредници су предложили да би општина требало да има субвенције за пословни сектор, највише за почетнике.

Општина ће предвидети средства у оквиру свог Локалног акционог плана за запошљавање за субвенције за samozapošljavanje, које у намењене почетницима у пословању.

Поред тога, општина има у свом буџету одређена средства за мере подршке у пољопривреди и руралном развоју. У планирању будућих буџета, општина ће имати у плану и увођење подстицајних мера за привреднике.

3.4. Препоруке и закључци за подршку запошљавању и управљање људским ресурсима

Сегмент везан за људске ресурсе, био је четврти сегмент истраживања, како би локална самоуправа сагледала која занимања ће у будућем временском периоду бити дефицитарна. На основу ставова привредника и потенцијалних страних инвеститора ће се на нивоу средњих школа формирати образовни профили.

У вези са подршком запошљавању и управљање људским ресурсима, привредници су указали на потребе за профелима радника четвртог степена и то: машинбравари, трговци, конобари, кувари, занатлије и техничка струка. Поред тога, привредници сматрају да ће бити дефицитарна занимања: грађевински инжењери, архитекте, пројектанти, инструктори вожње, професори страног језика, естетичари.

У складу са потребама привредне, општина Параћин ће у сарадњи са Регионалним иновационим старт-ап центром разматрати могућност о довођењу високошколске установе.

Привредници сматрају да је слабо интересовање радне снаге за запошљавање и да ће се у будуће наћи у проблему приликом проналажења нових радника специфичних професија и одређених квалификација.

Локална самоуправа ће тежити у будућности да профиле по средњим школама формира у складу са инвестицијама и потребама привреде.

Посебан фокус ће бити на оживљавању дуалног образовања што подразумева директну сарадњу приватног сектора са образовним институцијама. На овај начин ћемо директно унапредити потребе приватног сектора у погледу неопходне радне снаге са одговарајућим знањима и компетенцијама младих који излазе из система школства.

У оквиру четвртог сегмента, укључено је и питање везано за цене и квалитет комуналних услуга и инфраструктуре у општини Параћин. Привредници се слажу, да је превисока цена електричне енергије а да су остале цене сасвим реалне.

Општина ће организовати посебан консултативни процес са приватним сектором како би се ускладиле цене комуналних услуга са њиховим сугестијама. Привредни свет ће послужити као алат кроз који ће се водити разговори и консултације.